

Privacyreglement in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)¹

Care4Plus, versie 1.0, opgesteld 17 mei 2018

Doel

Deze privacyverklaring schetst hoe Care4Plus omgaat met uw persoonlijke gegevens. Dit betreft de gegevens die u achterlaat op de website van Care4Plus alsmede de gegevens die in het kader van aan u geleverde diensten wordt verzameld ten bate van rapportages en behandelplannen. U heeft als website bezoeker resp. cliënt rechten in het kader van de AVG² welke mede bepalen wat met uw gegevens gebeurt.

Bezoek website en achterlaten van persoonlijke gegevens

De website van Care4Plus (www.care4plus.nl) werkt niet met cookies en uw surfgedrag wordt daarom niet gevolgd of opgeslagen. Ook worden uw contactgegevens niet verkocht aan derden.

Bij het achterlaten van persoonlijke gegevens op de website via het contactformulier wordt duidelijk aangegeven middels een sterretje welke gegevens minimaal noodzakelijk zijn voor het verwerken van het verzoek; deze informatie is naar onze mening minimaal noodzakelijk om u verder te kunnen helpen. Als u deze informatie niet wilt geven kunt u ook bellen.

Als u zich opgeeft voor de nieuwsbrief geeft u daarmee tot wederopzegging het recht aan Care4Plus om deze contactgegevens op te slaan en te gebruiken voor verzending van nieuwsbrieven (verderop wordt meer gezegd over verwerking en opslag van gegevens). In de nieuwsbrieven is altijd een optie om zich af te melden. Uw contactgegevens worden dan verwijderd uit de mailinglijst.

Als u het contactformulier, of het 'bel-me terug' formulier invult worden de gegevens alleen gebruikt om contact met u op te nemen. Als u ook de nieuwsbrief wilt ontvangen moet u dit apart aangeven.

Afnemen van een dienst van Care4Plus

Als u voor uzelf of voor uw kind een dienst bij Care4Plus afneemt (bijv. een informatiesessie of een begeleidingstraject) worden de volgende persoonlijke gegevens door Care4Plus verzameld.

- Uw contactgegevens zoals via de website verkregen, eventueel aangevuld met overige contactgegevens noodzakelijk voor het contact houden tijdens het verdere traject
- Persoonlijke gegevens over u of uw kind die relevant zijn voor de hulpvraag
- Gespreksverslagen, evaluaties, behandelplannen en dergelijke, waarin ook persoonlijke gegevens zijn verwerkt.
- Eventueel met Care4Plus gedeelde verslagen of testuitslagen van derden (bijv. van de school van uw kind of het onderzoeksbureau waar hij/zij is getest).

Deze gegevens kunnen ook gedeeld worden met andere betrokkenen bij u of uw kind als dit zinvol is voor het dienstverleningstraject. De volgende spelregels worden hierbij in acht genomen:

- Er worden alleen dingen vastgelegd die relevant zijn voor de te leveren dienst
- Er wordt nooit buiten uw weten om informatie gedeeld met anderen over u of uw kind; dit gebeurt alleen na uw expliciete toestemming.

¹ Verordening (EU) 2016/679

² Care4Plus is een kleine organisatie die op niet-structurele wijze persoonlijke gegevens verwerkt, dit is altijd maatwerk op basis van de persoonlijke situatie van de cliënt. Ook wordt eventuele uitwisseling van informatie met derden altijd in onderling overleg gedaan en is de situatie daarom volledig overzichtelijk en gemakkelijk te corrigeren waar gewenst. Daarom zijn de elementen van de AVG aangaande Registratie van verwerkingsactiviteiten (art. 30), Data protection impact assessment (DPIA; art. 35) en het aanstellen van een Functionaris voor de gegevensbescherming (FG; art. 37) niet van toepassing voor Care4Plus.

Officiële documentatie aangaande dienstverleningstrajecten zoals verslagen van begeleidingstrajecten en behandelingen wordt 15 jaar opgeslagen conform WMO2015 en de Jeugdwet waarna het wordt vernietigd van alle informatiedragers (harde schijf, backups). Facturen en andere voor de belastingdienst relevante informatie wordt gedurende 7 jaar bewaard waarna ze worden vernietigd.

Wijze van opslag en bescherming van uw persoonlijke gegevens

Uw gegevens worden op één bedrijfslaptop opgeslagen; hiervan wordt regelmatig een back-up gemaakt ter voorkoming van het verliezen van relevante informatie. De bedrijfslaptops worden niet gebruikt voor persoonlijke doeleinden en/of door anderen dan de behandelaar van Care4Plus. De laptops zijn beschermd met een uniek logon wachtwoord en met up-to-date antivirussoftware en een firewall. Op de laptops is alleen geautoriseerde en officieel verkregen software geïnstalleerd. Laptops en back-up drives worden niet onbeheerd gelaten en afgedankte harde schijven worden vernietigd. De informatie wordt in het algemeen niet in geprinte vorm opgeslagen tenzij dit in onderling overleg is besloten.

Communicatie via de mail wordt verwerkt op een mailserver gekoppeld aan de website. Dit is een beschermde omgeving met hosting door een professionele organisatie.

Consultatie cliënten over opslaan en verdere behandeling persoonlijke gegevens

Als startpunt voor een dienstverleningstraject wordt u gevraagd een verklaring te ondertekenen waarmee u zich akkoord verklaart met de wijze waarop Care4Plus omgaat met uw gegevens. Deze expliciete verklaring is verplicht in het kader van de AVG en helpt Care4Plus om conform uw goedkeuring om te gaan met uw persoonlijke gegevens. Als er bijzondere wensen zijn rond opslag en behandeling van persoonlijke gegevens kan dit het beste op dit moment aangegeven worden, en kan Care4Plus u vertellen of dit mogelijk is binnen de door haar gehanteerde werkwijze.

Ook tijdens het dienstverleningstraject wordt u waar nodig goedkeuring gevraagd bijv. over het delen van informatie met derden. Ook heeft u te allen tijde recht op inzage in de opgeslagen informatie. Behandelpannen en gespreksverslagen worden standaard met u gedeeld en u kunt persoonlijke gegevens laten wijzigen of verwijderen. Als gegevens gecorrigeerd worden zullen ook andere betrokkenen waarmee de informatie (in overleg) is gedeeld van deze wijzigingen op de hoogte worden gesteld en worden verzocht deze informatie ook bij hen te wijzigen.

Cliënten behorend tot een organisatie (scholen etc.)

Care4Plus biedt ook dienstverleningstrajecten aan aan organisaties die met hoogbegaafden te maken hebben, zoals scholen. Deze organisaties hebben zelf ook de verplichting zich te houden aan de AVG en zullen in het algemeen een op maat gemaakte aanpak voor hun organisatie volgen, al of niet conform een door de Autoriteit Persoonsgegevens goedgekeurde bedrijfstak gedragscode. Daar waar Care4Plus samenwerkt met deze organisaties zal zij zich op verzoek conformeren aan elementen van de door hen gebruikte aanpak; hiermee kan de organisatie een consistente aanpak hanteren. Doordat Care4Plus in deze gevallen als freelancer optreedt en niet onderdeel is van deze organisatie, kan zij er echter voor kiezen op onderdelen de eigen aanpak te volgen zoals hiervoor beschreven. Dit zal voorafgaand aan het dienstverleningstraject dan duidelijk gemaakt worden.

Autoriteit Persoonsgegevens

Als u klachten heeft over het verwerken van uw persoonsgegevens helpen wij u graag verder. Op grond van de privacywet heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens.